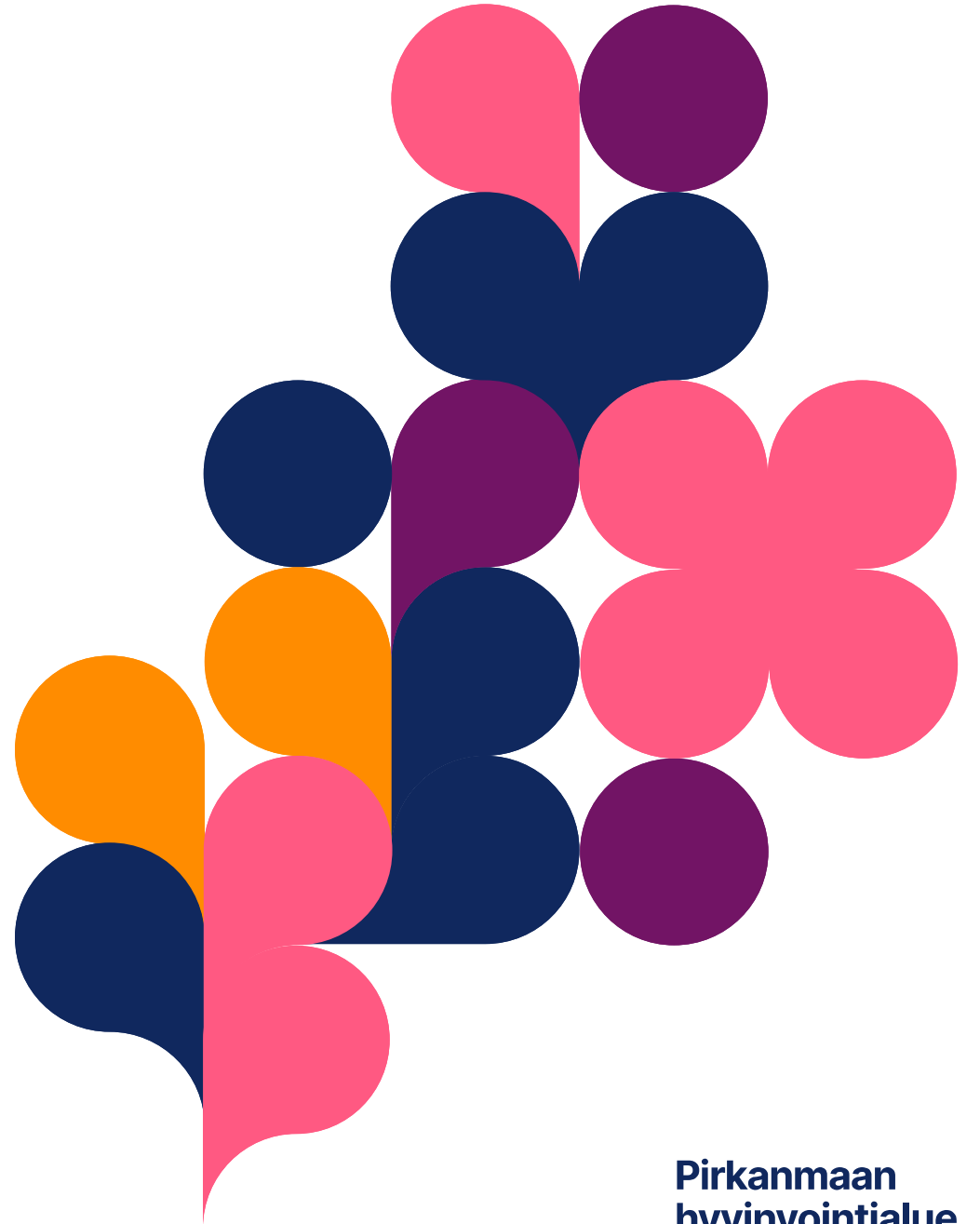
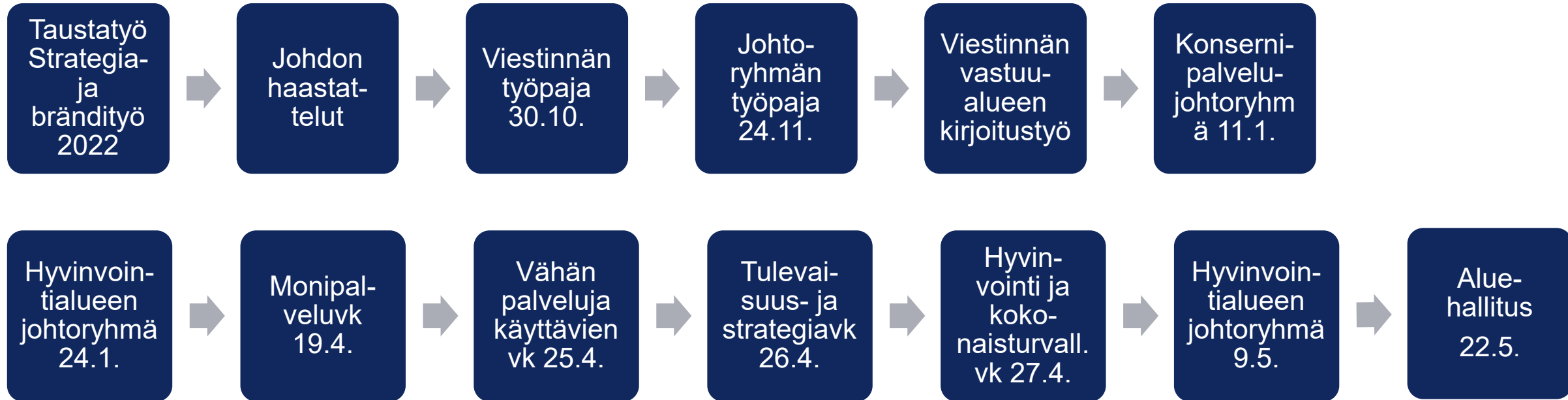


Viestintäohjelma 2023 – 2025

Aluehallitus 22.5.2023
Elina Kinnunen
Viestintäjohtaja



Viestintäohjelman valmistelupolku



Viestinnän periaatteet ja palvelulupaus

- Avoimuus ja palveluhenkisyys
- Saavutettavuus
- Oikea-aikaisuus
- Vastuullisuus
- Vaikuttavuus
- Rohkeus



Viestintämme on hyvinvointialuetta yhdistävää. Viestinnän kokonaisuus rakentuu organisaation eri osien välisenä yhteistyönä palveluhenkisesti. Viestimme ymmärrettävästi, saavutettavasti ja ammattimaisesti yhteisiä periaatteita ja linjauksia noudattaen.

Työmme perustuu parhaaseen osaamiseen ja vaikuttaviin viestintäkeinoihin ja -kanaviin. Viestinnällämme on arvoa yhteisöllemme ja se vahvistaa erityisesti palvelujen käyttäjien, päättäjien, työntekijöiden, työnhakijoiden ja median luottamusta hyvinvointialueeseemme ja koko julkiseen sektoriin.

Viestintämme on keskeinen osa hyvää ihmisläheistä asiakas- ja työntekijäkokemusta, jota kehitämme, mittaamme ja analysoimme systemaattisesti.



Äänensävy ja keinovalikoima

- Ihminen
- Tieto
- Tunne
- Kokemus
- Moniäänisyys
- Vuorovaikutus



ja täällä on kaikkein pienimmät
asiakkaat.

Keskeisimpiä nostoja valiokunnista

- Perusasiat kuntoon – fokus palvelujen viestintään
- Viestitään yhdenvertaisesti ja maakunnallisessa mittakaavassa
- Kokoavaa viestintää vaikka kohderyhmät ja kanavat moninaisia
- Selkokieliisyys, saavutettavuus, ennakointi
- Henkilöstön ja esihenkilöiden viestintäkäytännöt ja toimintamallit – henkilöstö asiakasviestijöinä
- Henkilöstön osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet
- Yhteishengen rakentaminen, johdon näkyvyys ja vuorovaikutus
- Viestinnän resurssit suhteessa odotuksiin



Strategiset kärkiteemat

Tärkeintä on ihminen

- Viestintämme pääosassa ovat ihmiset ja heidän toimintaympäristönsä
- Alueen väestö saa tietoa päätöksenteosta ja palveluistamme ajantasaisesti, ymmärrettävästi ja saavutettavilla tavoilla
- Verkkokanavamme vastaavat asukkaiden ja henkilöstön odotuksia, ja tyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti
- Toimintamme on eettistä ja kestää kaikissa tapauksessa julkista tarkastelua - kerromme epäkohdistakin oma-aloitteisesti
- Viestintämme tukevat turvallista toimintaympäristöä, ennaltaehkäisyä ja hiljaisten signaalien tunnistamista



Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

- Aukkaat tuntevat meidät ja tietävät, mistä saa tietoa palveluista ja oikeuksista
- Edistämme terveyttä ja hyvinvointia asiantuntijaviestinnän ja tapahtumien avulla sekä kumppanien kanssa yhteistyössä
- Viestintäkeinomme ovat vaikuttavia ja vastuullisia
- Meidät tunnetaan yliopistollisena, tutkimusta tekevänä hyvinvointialueena ja vaikuttavuustyön pioneerina
- Johtamistyötä tekevillä on käytössään selkeät viestinnän ohjeet, toimintamallit ja ammattimaista viestinnän tukea, jota hyödynnetään osana strategista johtamista





Hyvinvoivat työntekijät

- Johtamisviestintämme on kasvollista, vuorovaikutteista sekä nykyaikaisia kanavia ja keinoja hyödyntävää
- Työntekijämme toimivat mainelähettiläinä ja saavat siihen tarvitsemansa tuen ja ohjeet viestinnästä
- Sisäisen viestinnän kanavamme tukevat henkilöstön osallistumista ja vaikuttamista eri työtehtävät ja työajat huomioon ottaen
- Viestinnän ammattilaisilla on ajan hermoilla olevat taidot, tiedot, välineet ja vaikutusmahdollisuudet toimia johtamisen tukena
- Viestinnän roolit ovat selkeät ja resurssit ovat odotuksiin nähden riittävät ja ajantasaiset



Yhdessä yhteen toimiva hyvinvointialue

- Meillä on yhtenäiset viestinnän ohjeet, joita henkilöstö ja päättäjät ovat sitoutuneet noudattamaan
- Uusi toimintakulttuurimme on yhteisöä innostava ja yhdistävä, avoin, läpinäkyvä ja vuorovaikutteinen, ja nämä näkyvät myös ulospäin
- Hyvinvointialue on haluttu kumppani ja yhteistyöalusta - hyödynnämme myös muiden tarjoamia foorumeita ja tapahtumia vuorovaikutuksen, näkyvyyden ja tunnettuuden edistämiseksi

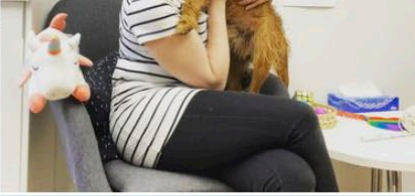


Pirkanmaan
hyvinvointialue

Mietitkö raskauteen
liittyviä kysymyksiä?

Neuvolachat auttaa!
www.pirha.fi

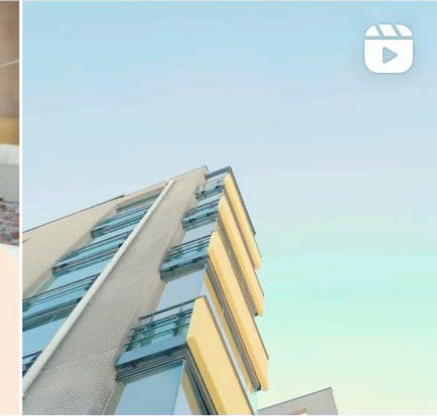
Pirkanmaan
hyvinvointialue



Apua ja tukea
vanhemmuuteen?

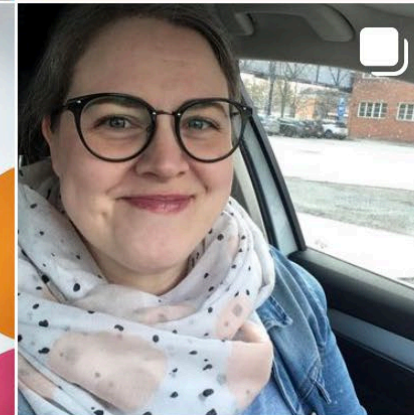
Neuvolachat auttaa!
www.pirha.fi

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Iloista vappua!



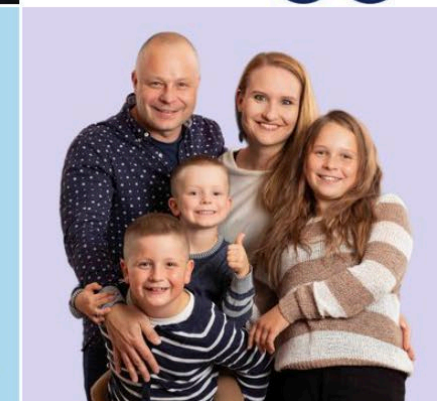
Puheluiden ohjaus
vanhoista
numeroista päättyy.

Tarkista nykyinen numero
verkkosivuiltamme
pirha.fi.

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Pirkanmaan
hyvinvointialue





Mitä teemme käytännössä 2023?

Esimerkkejä ohjelman toimeenpanosta 2023

Yhteinen viestintäohjeisto ja yhtenäisten toimintamallien luominen, koulutukset

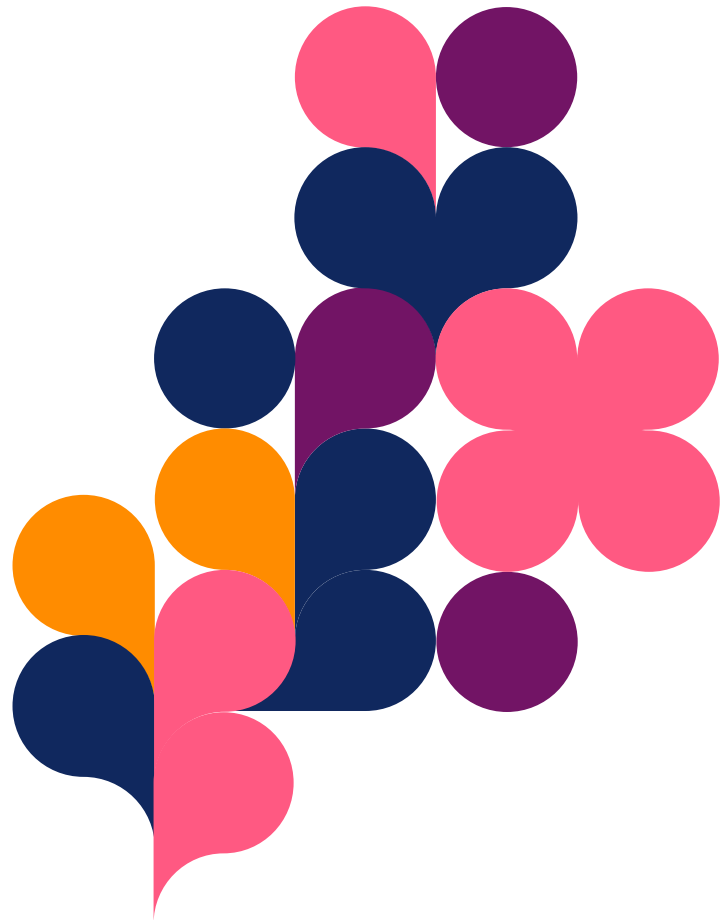
Palveluviestintä: verkkopalvelujen käytettävyys ja digiasioinnin viestinnällinen tuki, tietoiskut

Asukas-, asiakas- ja päätösviestinnän saavutettavuus ja ymmärrettävyys

Kanavien vakiinnuttaminen eri kohderyhmille – sosiaalisen median hallinta, asukastiedote

Vuorovaikutuksen ja osallistumisen kehittäminen: asukas- ja asiantuntijatilaisuudet ja henkilöstötilaisuudet

Työnantajabrändin ja rekrymarkkinoinnin kehittäminen yhdessä henkilöstön kanssa, työntekijäkokemus



Yhteystiedot

Elina Kinnunen

Viestintäjohtaja

elina.kinnunen@pirha.fi

050 5292003

